

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年2月16日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 17人 回収数 17人 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	15	1	1		少し狭いと感じる。	10人分の広さのところを2人で使っている。狭いと感じる状況になれば、外あそびを考える。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	15	1		1		
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	17					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	15			2		
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	15	2			・利用して間がないのでよくわからない。	
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	12	4		1	・利用して間がないのでよくわからない。 ・子どもの興味のある内容をうまく誘導して興味を広げてもらっている。	
保護者への説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	15	2				
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	17					
	9	個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	17					
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	14	2	1		とても丁寧に対応いただき、勉強させてもらっている。	
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	17					
	12	保護者同士が接する機会があるか。	11	5	1			
	13	気軽に職員に相談できるか。	15	2				
	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	16			1		
非常時等の対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	15			2		
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	17					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	第二のおうちです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17					